ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ " Мичуринская средняя общеобразовательная школа" Брянского района

(наименование организации)

на 2022-2023 годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ по профилактике противодействия распространения экстремистской идеологии в молодежной среде | Январь  2022 г. | Заместитель директора по воспитательной работе  Васильева Е.В. | Размещение методических рекомендаций и памяток для несовершеннолетних и их родителей ( законных представителей) об основах и профилактике противодействия распространению экстремистской идеологии в молодежной среде | 31.01.2022 г. |
| Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей)  о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru | Февраль 2022 г. | Ответственный за ведение школьного сайта - учитель информатики Карпейкина И.М. | На сайте школы в открытом доступе размещена ссылка на карточку школы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. Ссылка на публикацию <http://michurinscayasosh.brn.eduru.ru/d/struktura_1> | 07.02.2022 г. |
| Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения | Ежемесячно в течение года | Директор школы Мельникова Ю.Ю. | Анализ состояния школьного сайта в соответствии с нормативными требованиями | 07 числа каждого месяца года |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности | Оснащение школы и детского сада необходимым оборудованием для соблюдения гигиенических норм в условиях пандемии | Январь - декабрь 2022 г. | Директор школы Мельникова Ю.Ю. | Приобретение дополнительных рециркуляторов | 31.01.2022 г.  30.12.2022 г. |
| Улучшение материально-технической базы детского сада школы (капитальный ремонт крыши детского сада) | Январь - август 2022 г. | Заместитель директора по дошкольному звену Егорова Т.И. | Демонтаж старой шиферной крыши и замена ее на оцинкованный профнастил | 31.08.2022 г. |
| Благоустройство спортивных зон на школьной территории ( заливка и содержание катка) | Январь 2022 г., декабрь 2022 г. | Заместитель директора по административно-хозяйственной части Егоренков А.С. | Заливка, поддержание в соответствующем состоянии школьного катка | 10.01.2022 г.  01.12.2022 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов | Улучшение комфортности и доступности некоторых школьных помещений ( спортзала и обеденного зала ) | Март 2022 г. | Заместитель директора по административно-хозяйственной части Егоренков А.С. | Установка поручней на лестнице в спортзал и на лестнице в обеденный зал | 01.03.2022 г. |
| Провести обучение школьного психолога и учителя начальных классов для работы с ребенком -инвалидом в 2022-2023 уч.г. | Август 2022 г. | Педагог-психолог Гучева М.С.  Учитель начальных классов Савченкова Н.Н. | Дополнительное обучение по программам олигофренопсихологии и олигофренопедагогики | 31.08.2022 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Анализ оценки респондентов по НОКО в МБОУ " Мичуринская СОШ" за 2021 г. | 10.02.2022 г. | Заместитель директора по учебной части Привалова Г.А. | Педсовет на тему : " Актуальные проблемы, выявленные в деятельности школы на основе анализа оценки респондентов по НОКО за 2021 г." | 10.02.2022 г. |
| Профилактика эмоционального выгорания педагогов. | Ежемесячно в течение года | Педагог-психолог Гучева М.С. | Диагностика эмоционального выгорания учителей. Тренинговые занятия по профилатике эмоционального выгорания учителей. | Первый понедельник каждого месяца |
| Проведение индивидуального психологического консультирования для отдельных категорий сотрудников по теме: «Правила этикета и психология общения» | Ежемесячно в течение года | Педагог-психолог Гучева М.С. | Индивидуальные консультации для работников школьной столовой, гардеробщицы, охранника | Первый понедельник каждого месяца |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций | | | | | |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ | Январь - август 2022 г. | Заместитель директора по учебной части Привалова Г.А.  Заместитель директора по дошкольному звену Егорова Т.И. | " Круглые столы" с представителями родительских комитетов классов и групп | 30.03.2022 г.  27.06.2022 г. |
| Анализ оценки респондентов по НОКО в МБОУ " Мичуринская СОШ" за 2021 г. | 10.02.2022 г. | Заместитель директора по учебной части Привалова Г.А. | Педсовет на тему : " Актуальные проблемы, выявленные в деятельности школы на основе анализа оценки респондентов по НОКО за 2021 г." | 10.02.2022 г. |

